**Nombre de la Clase:**

**Caso de Uso:** Calificar servicio

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Calificar servicio |
| **Actores:** Cliente |
| **Descripción:** |
| **Referencias cruzadas:** |
| **Precondiciones: Include ingresar en el sistema**  **Finalizado un servicio** |
| **Flujo Principal:**   1. El caso de uso inicia cuando el cliente quiere calificar un servicio 2. **C:** Abre la aplicación 3. **C:** Da clic en la opción mis pedidos 4. **C:** Filtra pedidos por finalizados 5. **S:** Muestra los pedidos finalizados 6. **C:** Da clic en el servicio al que le quiere dar una calificación 7. **C:** Da clic en la opción calificar servicio 8. **S:** Muestra formato para calificar servicio 9. **C:** Diligencia el formato 10. **C:** Da clic en calificar o finalizar 11. **S:** Muestra mensaje “Servicio calificado exitosamente” |
| **Subflujo paso 4:**  **S:** Busca en la base de datos todos los pedidos finalizados  **Subflujo paso 8:**  **S:** Valida que el cliente no haya puesto una calificación |
| **Flujo Alternativo:**  **8.1 Ya se ha calificado el servicio**  **8.1.1 S:** Informaque el cliente ya ha dado una calificación  **8.1.2 S:** Vuelve al paso 5 del flujo principal  **8.2 Cancelar Calificación**  **8.2.1 C:** Da clic en cancelar calificación  **8.2.2 S:** Vuelve al paso 5 del flujo principal |